

Toruń, 13 października 2023 r.

Nr sprawy BOA.383.1.2023

Dotyczy: postępowania na dostawę i wdrożenie wybranych modułów systemu enova365 wraz ze świadczeniem przez okres 12 miesięcy usług wsparcia technicznego w użytkowaniu systemu.

Zamawiający, informuje, że w dniu 09.10.2023 r. wpłynęły zapytania do treści dokumentacji postępowania na dostawę i wdrożenie wybranych modułów systemu enova365 wraz ze świadczeniem przez okres 12 miesięcy usług wsparcia technicznego w użytkowaniu systemu, na które Zamawiający udziela odpowiedzi następująco:

1. *Licencje enova365 - Czy zamawiający dopuszcza możliwość wynajmu licencji enova365 (ryczałt miesięczny z opcją wyceny na okres trwania umowy).*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż nie dopuszcza możliwości wynajmu licencji enova365. Przedmiotem zamówienia jest zakup z usługą wdrożenia systemu enova365 wraz ze świadczeniem przez okres 12 miesięcy usług wsparcia technicznego w użytkowaniu, tym samym Zamawiający nie przewiduje wynajmu licencji systemu.

2. *Dostępność konsultantów - W opisie zamówienia w pkt 3 wskazana jest dostępność w godzinach 7:30 – 15:30. Standardowe prace ██████████ to 8-16, natomiast posiadamy własny ServiceDesk, który działa 24/7. Czy Zamawiający dopuszcza zmianę godzin dostępności konsultanta z 7:30 na 8:00 przy założeniu dostępu do platformy serwisowej 24/7.*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż dopuszcza możliwość zmiany godzin dostępności konsultanta z 7:30 na 8:00 przy jednoczesnym zapewnieniu dostępu do platformy serwisowej w systemie 24/7.

3. *Migracja danych – w opisie zamówienia w pkt 4 etap IV w którym mowa o migracji. Standardowy proces migracji wygląda w ten sposób, że dostarczamy pliki migracyjne excelowe, które Zamawiający na podstawie aktualnego systemu kadrowo-płacowego uzupełnia. Proszę o potwierdzenie, że taki proces jest akceptowalny. Dodatkowo co w sytuacji jeśli jakość danych będzie niewystarczająca do migracji i będzie trzeba dane wprowadzić ręcznie?*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że dopuszcza migrację systemu poprzez arkusze excelowe, zasilenie arkuszy danymi i ich pobranie do systemu enova365 leży po stronie wykonawcy. Zamawiający dopuszcza swój udział przy ręcznym wprowadzaniu korekt do danych w przypadku ich zbyt słabej jakości.

4. *Migracja danych – proszę o informację jaki zakres lat należy zmigrować z podziałem na dane kadrowe oraz na dane płacowe (listy płac).*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że przeniesione powinny być dane kadrowo-płacowe z okresu minimum 24 miesięcy wstecz z zastrzeżeniem, że w przyszłości operacje wykonywane standardowo w systemach kadrowo-płacowych muszą uwzględniać dane od 2009 roku a nie tylko do 24 miesięcy sprzed migracji.

5. *Weryfikacja funkcjonalności – w opisie zamówienia pkt 4 etap V w którym mowa o weryfikacji funkcjonalności. Czy Zamawiający dostarczy scenariusze testowe potwierdzające pożądaną działalność systemu?*

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada własnych scenariuszy testowych, wykonawca powinien sprawdzić prawidłowość funkcjonowania systemu wg własnego doświadczenia i swojej najlepszej wiedzy.

6. *Draft Umowy paragraf 5 kary umowne – w paragrafie mowa jest o karach wynikających z niedotrzymania terminów z winy Wykonawcy, co w sytuacji niedotrzymania terminów z winy Zamawiającego?*

Odpowiedź:

Zamawiający zastrzegł kary umowne w stosunku do Wykonawcy z uwagi na fakt, iż realizacja umowy nie przewiduje wobec Zamawiającego żadnych terminowych zadań do wykonania. Zastrzeżone zostały kary umowne odnoszące się do zobowiązania Wykonawcy i naliczane będą tylko w sytuacji, gdy nieterminowe wykonanie umowy będzie wynikało z okoliczności zawinionych przez Wykonawcę.