

## IT service – zapytanie ofertowe

Nr ref BZ.204.2.18

KOD CPV:

48800000-6 – Systemy i serwery operacyjne  
72415000-2 - Usługi hostingowe dla stron WWW  
72317000-0 - Usługi przechowywania danych  
72400000-4 - Usługi internetowe

### I. Opis przedmiotu zamówienia

Zamówienie dotyczy świadczenia kompleksowych usług we wszystkich lokalizacjach działalności Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego Sp. z o.o. (obsługa lokalna lub opcjonalnie zdalna), tj.:

1. Ul. Sienkiewicza 38, Toruń – siedziba główna
2. Ul. Przedzamcze 8, Toruń – Regionalny Inkubator Przedsiębiorczości
3. Ul. Gimnazjalna 2a, Bydgoszcz - Regionalny Inkubator Przedsiębiorczości oraz Biuro Terenowe KPFP
4. Ul. Bechiego 2, Włocławek – Biuro Terenowe KPFP
5. Ul. Toruńska 30, Włocławek - Regionalny Inkubator Przedsiębiorczości
6. Ul. Waryńskiego 32/36, Grudziądz - Biuro Terenowe KPFP

**Obsługa IT powinna obejmować:**

- świadczenie usługi chmury obliczeniowej w modelu IaaS (Infrastructure as a Service) wraz z zarządzaniem (tj. oddanie do dyspozycji KPFP zasobów informatycznych w postaci m.in. powierzchni dyskowej, pamięci operacyjnej oraz mocy obliczeniowej wraz z niezbędnym oprogramowaniem do korzystania z niej);
- dostęp do Internetu o parametrach minimalnych dla poszczególnych lokalizacji (wymagane łącze symetryczne, o dostępności SLA w skali roku 99,95%):
  1. Ul. Sienkiewicza 38, Toruń – 20/20 Mbps
  2. Ul. Przedzamcze 8, Toruń – 20/20 Mbps
  3. Ul. Gimnazjalna 2a, Bydgoszcz - 20/20 Mbps
  4. Ul. Toruńska 30, Włocławek - 10/10 Mbps
- świadczenie usługi wsparcia informatycznego, w szczególności:
  - dbałość o aktualizację oprogramowania do poziomu OS,
  - diagnozowanie zgłoszonych w obszarze IT problemów i przyczyn ograniczeń wydajności sprzętu oraz doradztwo sprzętowe w zakresie optymalizacji posiadanej infrastruktury i planowanych zakupów, a także wsparcie w przypadku zgłaszania ewentualnych reklamacji,
  - świadczenie usługi poczty email wraz z niezbędnym zabezpieczeniem antywirusowym i antyspamowym
  - świadczenie usługi backup urządzeń końcowych wraz z zabezpieczeniem antywirusowym (backup z częstotliwością 1 raz na dobę)
  - obsługa infrastruktury i sprzętu IT należących do KPFP, w tym takich z których korzystają najemcy Regionalnych Inkubatorów Przedsiębiorczości (m.in. czyszczenie zdanych komputerów przed ponownym wydaniem najemcy, aktualizacja oprogramowania itp.)
  - świadczenie usługi hostingu posiadanej strony www
  - administrowanie serwerami aplikacji posiadanymi przez KPFP
  - help desk w systemie 24/7/365 (w tym bieżące wsparcie w zakresie awarii)
  - rekomendowanie działań prorozwojowych

- wszystkie świadczone usługi powinny zapewniać bezpieczeństwo w zakresie przetwarzania oraz przechowywania danych osobowych zgodnie z wymaganiami RODO;
- przeszkolenie pracowników KPPF w zakresie obsługi systemu i zgłaszania problemów, potencjalnych zagrożeń informatycznych oraz przekazywanie na bieżąco „dobrych praktyk”;

## II. Okres objęty umową/okres realizacji zamówienia:

1.07.2018r. – 31.12.2019r. (18 miesięcy)

## III. Sposób obliczania ceny

1. W Formularzu Ofertowym, sporządzonym według wzoru stanowiącego Załącznik Nr 1 należy podać miesięczną cenę netto i brutto usługi. Cena musi uwzględnić wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania zamówienia zgodnie ze wskazanym zakresem.
2. Należy wskazać również stawkę za obsługę dodatkowego pracownika (powyżej 40osób) – miesięczną stawkę jednostkową netto i brutto.
3. Rozliczenia między zamawiającym a wykonawcą będą prowadzone w PLN.

## IV. Badanie ofert

1. W toku badania i oceny ofert zamawiający może żądać od wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do jednokrotnego wezwania do uzupełnienia dokumentów. W przypadku ich nie uzupełnienia oferta nie będzie uwzględniana w postępowaniu przy ocenie i badaniu. Wezwanie do uzupełnienia dokumentu nastąpi jednokrotnie na etapie wstępnej oceny ofert złożonych w postępowaniu.
3. Wezwanie do uzupełnienia dokumentów może obejmować:
  - 1) wezwanie do uzupełnienia w przypadku złożenia niekompletnych dokumentów;
  - 2) wezwanie do złożenia dokumentów jeśli nie zostały one złożone;
  - 3) wezwanie do poprawienia dokumentów jeżeli zawierają one błędy.
4. Zamawiający wzywa do złożenia pełnomocnictwa w przypadku, w którym Wykonawca nie przedłożył tego dokumentu w ofercie lub przedłożony w ofercie dokument zawiera wady (wadliwe pełnomocnictwo).
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do poprawienia treści oferty w przypadku błędów, których poprawa nie zmienia treści oferty oraz poprawek w zakresie wadliwych obliczeń matematycznych i pisarskich (oczywiste omyłki pisarskie lub rachunkowe).

## V. Opis kryteriów, którymi zamawiający będzie się kierował przy wyborze oferty:

1. Zamawiający dokona oceny ofert, które nie zostały odrzucone (tj. spełniają kryteria wymienione w punkcie VI oraz VII), na podstawie następujących kryteriów oceny ofert:

Lp.	Nazwa kryterium	Waga kryterium (w %)
1	Cena netto za całość usługi	100

2. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.

## VI. Minimalne wymagania dla ośrodka przetwarzania danych, w ramach którego infrastruktury oferowane będą usługi.

- teren ogrodzony, obiekt posiadający następujące zabezpieczenia: system telewizji przemysłowej (CCTV) z okresem archiwizacji min. 7 dni (monitorowane wszystkie wejścia do obiektu, monitorowane wszystkie pomieszczenia technologiczne, zapis obrazu z rejestracją aktualnej

daty i godziny); system kontroli dostępu (z wyodrębnionymi min. 3 poziomami dostępu); system sygnalizacji włamania i napadu; system wykrywania wody i zalania; ośrodek chroniony przez zewnętrzną licencjonowaną firmę;

- ośrodek spełniający wymagania obowiązujących przepisów oraz europejskich i polskich norm w zakresie: budownictwa, energetyki oraz instalacji elektrycznych, BHP, ochrony przeciwpożarowej;
- ośrodek zlokalizowany na terenie Polski - wszystkie dane będą gromadzone i przechowywane na terenie Polski;
- ośrodek podłączony w pełni niezależnymi drogami światłowodowymi do co najmniej dwóch różnych operatorów telekomunikacyjnych o zasięgu krajowym;
- węzeł telekomunikacyjny wyposażony w redundantny system firewall oraz system detekcji i prewencji włamań z sieci;
- minimum dwie zewnętrzne linie zasilania;
- system zasilania awaryjnego UPS osobno na każdą linię zasilającą + agregat prądotwórczy - system zasilaczy awaryjnych UPS winien podtrzymać zasilanie urządzeń komputerowych przeznaczonych dla Klienta (Zamawiającego) przez przynajmniej 15 minut od zaniku napięcia i nie krócej niż do czasu uruchomienia się agregatu i jego synchronizacji z siecią energetyczną, agregat prądotwórczy powinien posiadać zapas paliwa pozwalający na niezależną pracę bez konieczności uzupełniania zbiorników przez co najmniej 8 godzin i musi umożliwiać uzupełnienie paliwa w trakcie jego pracy;
- stałe i całodobowe (24/7/365) monitorowanie poprawności pracy infrastruktury ośrodka i urządzeń komputerowych udostępnianych Klientowi (Zamawiającemu) oraz przyjmowania zgłoszeń awarii;

#### VII. Minimalne wymagania sprzętowo-programowe wraz z usługami

W ramach realizacji usługi Wykonawca musi udostępnić maszyny wirtualne oraz oprogramowanie systemowe i narzędziowe o parametrach nie gorszych niż poniższe. Maszyny wirtualne muszą działać w klastrze wysokiej wydajności (wymagana redundancja).

Specyfikacja serwera cloud - 1 szt.

Lp.	Zakres	Minimalne wymagania
1	Architektura	x86-64
2	Pamięć podstawowa	2 GB DDR3 1333MHz
3	Procesor/Procesory	2 vCPU 2,40GHz min. 600 punktów w teście PECint_rate_2006
4	Skalowalność	Możliwość zwiększenia pamięci operacyjnej i wydajności obliczeniowej procesorów min. o 50%
5	Interfejsy sieciowe	2 x 1Gb
6	Moduł zarządzania	Wymagany
7	System operacyjny	Windows server 2016 z możliwością upgrade do nowszej wersji lub równoważny
8	Przestrzeń dyskowa	1000 GB wydajność 5.000 IOPS
9	Aplikacja	Plesk

Specyfikacja usługi poczty email Exchange – 40 użytkowników

Lp.	Minimalne wymagania
1	Powierzchnia dysku pojedynczego użytkownika 10 GB
2	Maksymalny rozmiar załącznika w jednej wiadomości email 40 MB

3	Środowisko MS Exchange 2016
4	Dostęp do OWA (Outlook Web Application)
5	ActiveSync dla smartfonów i tabletów
6	Dostęp przez IMAP
7	Integracja z firmowym Active Directory
8	Podstawowa ochrona antyspamowa i antywirusowa
9	Własna domena firmowa
10	MS Outlook
11	Prywatny i współdzielony kalendarz
12	Ochrona antywirusowa Bitdefender dla poczty Exchange

#### Usługi wsparcia

Lp.	Minimalne wymagania
1	Ochrona antywirusowa Bitdefender Gravityzone dla urządzeń końcowych – 40 szt.
2	Backup systemu urządzeń końcowych – 40 szt.
3	Zarządzania infrastruktura informatyczną lokalną oraz serwerową do poziomu OS – 20h / mc.
4	Wdrożenie usługi Active Directory

#### VIII. Składanie ofert

Oferty można składać e-mailem (na adres [zamowienia@kfpf.org.pl](mailto:zamowienia@kfpf.org.pl)) lub osobiście/pocztą (pod adresem Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o., ul. Sienkiewicza 38, 87-100 Toruń), do dnia **20.06.2018r. (liczy się data wpływu oferty)**. W przypadku ofert składanych e-mailem - w tytule wiadomości proszę wpisać „Oferta IT service” oraz nr referencyjny zapytania ofertowego, natomiast oferty składane osobiście lub przesłane pocztą powinny być opatrzone opisem „Oferta IT service” oraz nr referencyjnym zapytania ofertowego.

#### IX. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- a. administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Zamawiający, tj. Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o.
- b. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w trybie zapytania ofertowego na świadczenie kompleksowych usług we wszystkich lokalizacjach działalności Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego Sp. z o.o. (obsługa lokalna lub opcjonalnie zdalna), nr referencyjny postępowania: BZ.204.2.18
- c. odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o przepisy dotyczące zasad udostępniania informacji publicznych ora art. 96 i n. ustawy Prawo zamówień publicznych
- d. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a w przypadku objęcia niniejszego zamówienia

- dofinansowaniem z budżetu UE - przez okres wynikający z postanowień zawartej umowy o dofinansowanie pomiędzy Zamawiającym a właściwym organem;
- e. obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego;
- f. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
- g. posiada Pani/Pan:
- na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych - skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z Zapytaniem ofertowym i złożoną ofertą oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO - prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.;
  - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- h. nie przysługuje Pani/Panu:
- w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
  - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
  - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

12.06.2018 r.

PREZES ZARZĄDU  
  
Agnieszka Wasita

