

Toruń, dnia 20.08.2026 r.

Nr sprawy: BOA.383.1.2026

KUJAWSKO-POMORSKI FUNDUSZ POŻYCZKOWY SP. Z O.O.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Realizacja usługi Security Operations Center w zakresie cyberbezpieczeństwa wraz z zapleczem teleinformatycznym w modelu usługowym.

Załącznik nr 3: Wzór umowy

Umowa Nr.....
zawarta w dniu r. w Toruniu
pomiędzy:

Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, ul. Sienkiewicza 38,
NIP: 956-21-38- 642, REGON: 871 72 34 45, Kapitał zakładowy: 31 629 000,00 PLN; Sąd
Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000225897, reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy „Zamawiającym”

a

Wykonawcą

.....

reprezentowanym przez:

.....

zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

Zamawiający oraz Wykonawca są zwanymi w dalszej części umowy również „Stronami”, a każda z osobna „Stroną”.

Do niniejszej umowy nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 19 września 2019 r. Prawo Zamówień Publicznych (Dz.U. 2023 poz. 1605 ze zm.), a także Zasady konkurencyjności na podstawie Wytycznych dotyczących kwalifikowalności wydatków na lata 2021-2027. Postępowanie prowadzone było w trybie zapytania ofertowego, na podstawie § 3 i 4 Regulaminu udzielania zamówień publicznych przez Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy sp. z o.o., nieobjęty zakresem ustawy na podstawie art. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r., Prawo zamówień publicznych.

§1 DEFINICJE

Następujące wyrażenia będą miały następujące znaczenie:

Definicja/skrót	Opis
Administrator	Osoba, zespół osób lub jednostka zajmująca się zarządzaniem systemem wirtualizacji i maszynami wirtualnymi, odpowiadająca za ich sprawne działanie i posiadająca uprawnienia dostępowe do części administracyjnych systemu.
Backup	Kopia zapasowa danych cyfrowych.
Baza danych	Część architektury systemu, program komputerowy pozwalający na gromadzenie i zarządzanie zbiorem danych lub jakichkolwiek innych materiałów i elementów zgromadzonych według określonej systematyki lub metody.
CPD	Centrum Przetwarzania Danych
HA	(High Availability) - określenie systemu informatycznego o wysokiej niezawodności i dostępności bez pojedynczego punktu awarii.
IaaS	Infrastruktura jako usługa – infrastruktura teleinformatyczna.
NBD	(Next Business Day) – następny dzień roboczy od przyjętego zgłoszenia
PaaS	Platforma jako usługa – platforma informatyczna.
RTO	(Recovery Time Objective)- czas w jakim należy przywrócić procesy po wystąpieniu awarii.
RPO	(Recovery Point Objective) - akceptowalny poziom utraty danych wyrażony w czasie.
SLA	(Service Level Agreement) - umowa o gwarantowanym poziomie świadczenia usług, wyrażona jako dostępność usług mierzona w skali roku, począwszy od dnia zawarcia umowy.
SOC	Security Operations Center – element organizacyjny realizujący operacje związane z zapewnieniem bezpieczeństwa systemów teleinformatycznych.
Usługa Podstawowa	Usługa podstawowa ma charakter usługi będącej głównym przedmiotem.
Usługa Dodatkowa	Usługa uzupełniająca ma charakter Prawa Opcji.
Użytkownik	Pracownik Zamawiającego lub osoba wskazana.
Zamawiający	Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o

§ 2. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja usługi Security Operations Center w zakresie cyberbezpieczeństwa wraz z zapleczem teleinformatycznym w modelu usługowym.
2. W ramach przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest do realizacji zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, zawartymi w treści Zapytania ofertowego, w tym w treści opisu przedmiotu zamówienia zgodnie ze złożoną ofertą, z zastrzeżeniem dochowania terminów realizacji, określonych niniejszą umową.
3. W ramach niniejszej Umowy Wykonawca zobowiązuje się do:
 - a) świadczenia przez cały okres trwania umowy usługę SOC w zakresie cyberbezpieczeństwa, mającą na celu ochronę przed cyberzagrożeniami;
 - b) zapewnienia na czas realizacji umowy usługę kopii zapasowej udostępnionej infrastruktury teleinformatycznej zgodnie z określonymi przez Zamawiającego wymaganiami w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
 - c) zapewnienia na czas realizacji umowy usługę AD wraz z obsługą dla wszystkich Użytkowników w terminie do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy;
4. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami określonymi w zapytaniu ofertowym.

§ 3. Wartość Umowy

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma wynagrodzenie, określone na podstawie Formularza cenowego Wykonawcy, stanowiącego Załącznik nr 2 do Umowy, w maksymalnej kwocie: złote brutto (słownie: 00/100). Rozliczenia pomiędzy stronami będą następowały w rozliczeniu miesięcznym. Za wykonanie usługi w każdym miesiącu kalendarzowym Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie miesięczne w wysokości: zł brutto (słownie: 00/100), zgodnie z ceną wskazaną w Formularzu cenowym Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie przewidziane za wykonanie prawa opcji w maksymalnej kwocie zł brutto (słownie: 00/00). Wynagrodzenie z tytułu realizacji prawa opcji będzie rozliczane z uwzględnieniem zakresu faktycznie zleconej i wykonanej usługi w ramach prawa opcji. Wynagrodzenie jednostkowe za usługi w prawie opcji wynoszą:
 - a. Ochrona antywirusowa - zł brutto (słownie: 00/100),
 - b. Kopia zapasowa - zł brutto (słownie: 00/100).
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu Umowy.
4. Ustalona cena jest ostateczna i nie podlega negocjacji.
5. Wynagrodzenie to zawiera wszystkie koszty Wykonawcy związane z prawidłową realizacją przedmiotu Umowy.
6. Koszty związane z przetrzymywaniem przedmiotu Umowy do chwili przekazania go Zamawiającemu oraz dostawy pod wskazany adres przez Zamawiającego ponosi Wykonawca.
7. Zapłata za wykonanie przedmiotu Umowy nastąpi na podstawie faktury.

8. Płatność za faktury dokonana zostanie przelewem na konto Wykonawcy w banku-
9. Za termin płatności uznaje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
10. Wykonawca wystawi i udostępni Zamawiającemu faktury ustrukturyzowane przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur (dalej: KSeF) na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej: ustawa o VAT), chyba że zaistnieją przypadki, o których mowa w ustawie o VAT uniemożliwiające takie działanie lub uprawniające Wykonawcę do innego działania.
11. Zapłata należnego Wykonawcy wynagrodzenia nastąpi na numer rachunku bankowego wskazanego w treści faktury w terminie 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT za każdy miesiąc realizacji przedmiotu umowy.
12. Za datę wystawienia faktury ustrukturyzowanej uznaje się datę przesłania faktury przez Wykonawcę do KSeF, a w przypadku faktury, o której mowa w art. 106 nda ust. 1 lub ust. 16 ustawy o VAT lub faktur wystawianych w okresie awarii lub niedostępności KSeF - datę wystawienia wskazaną przez Wykonawcę na tej fakturze.
13. Za dzień skutecznego doręczenia faktury Zamawiający uznaje się dzień jej otrzymania w rozumieniu przepisów ustawy o VAT; w przypadku faktury ustrukturyzowanej będzie to zatem dzień przydzielenia jej indywidualnego numeru identyfikującego tę fakturę w KSeF.
14. Jeżeli ustawa o VAT dopuszcza możliwość udostępnienia Zamawiającemu faktury w sposób inny niż przy użyciu KSeF, taka faktura może zostać doręczona Zamawiającemu na adres e-mail: biuro@kfp.org.pl (za datę skutecznego doręczenia faktury w takim przypadku będzie uznawana data wysłania przez Wykonawcę do Zamawiającego wiadomości e-mail zawierającej ww. fakturę, np. w formacie pdf, oznaczoną odpowiednimi kodami zgodnie z ustawą o VAT lub datą nadania fakturze numeru identyfikującego w KSeF- w zależności od tego, która z wymienionych sytuacji nastąpi pierwsza).
15. Faktura będzie uznana za prawidłowo wystawioną, jeżeli zostanie wystawiona z uwzględnieniem zasad wystawiania faktur określonych w ustawie o VAT.
16. Zasady, o których mowa w ust. 14 i 15 powyżej stosuje się odpowiednio do załączników ustrukturyzowanych.
17. Kompletność dostawy i jej jakość oraz zgodność z zamówieniem potwierdzona zostanie w protokole odbioru.

§ 4. Terminy realizacji Umowy

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usługi w terminie 12 miesięcy liczonych od dnia obowiązywania niniejszej umowy, tj. od dnia 1 września 2026 r.
2. Realizacja przedmiotu Umowy będzie przebiegać zgodnie wymaganiami zawartymi w Zapytaniu ofertowym.
3. W przypadku braku możliwości dotrzymania terminów rozpoczęcia świadczenia Usług oraz innych terminów wskazanych w Zapytaniu ofertowym, z uwagi na okoliczności, za które nie odpowiada Wykonawca, Zamawiający, dopuszcza możliwość przesunięcia terminów o czas trwania tych okoliczności.

§ 5. Warunki realizacji i zasady odbioru prac

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z postanowieniami Umowy, Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz zgodnie z Ofertą stanowiącą załącznik nr 2 do Umowy, przy uwzględnieniu zawodowego charakteru prowadzonej przez Wykonawcę działalności.
2. Zadania związane z realizacją przedmiotu Umowy Wykonawca będzie wykonywał, z uwzględnieniem terminów wykonania poszczególnych etapów wykonania zamówienia.
3. W trakcie realizacji przedmiotu Umowy organizowane będą spotkania robocze, mające formę spotkań online, realizowane za pomocą komunikatora internetowego wybranego przez strony.
4. Potwierdzeniem realizacji usługi będzie, podpisany z wynikiem pozytywnym przez osoby odpowiedzialne za realizację Umowy ze strony Wykonawcy i Zamawiającego, Protokół odbioru.
5. Warunkiem odbioru, będzie:
 - wdrożenie usług, określonych w treści umowy.
 - przeprowadzenie audytu w pierwszym i ostatnim roku świadczenia usługi;
 - przygotowanie raportu z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa;
6. Warunkiem odbioru raportu z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa, jest jego zaakceptowanie przez uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego, w zakresie zgodności z Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym- jako element oferty- Załącznik nr 2 do Umowy oraz warunkami Umowy.
7. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia usług wsparcia zgodnie z umową.
8. Na wszystkich stacjach roboczych zostanie zainstalowane oprogramowanie zabezpieczające (Antywirus, zaporę sieciową).
9. Na serwerach Zamawiającego zostanie skonfigurowany backup zgodny z już istniejącym.
10. Po okresie migracji systemów następuje okres produkcyjnego świadczenia kompletu zamawianych usług rozliczany fakturą miesięczną nie wymagającą każdorazowo protokołu.

§ 6. Warunki i terminy płatności wynagrodzenia

1. Zapłata wynagrodzenia, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, nastąpi w terminie do 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury VAT na podstawie rzeczywistego wykonanego zakresu usług.
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 3 ust. 1, Zamawiający zapłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany w prawidłowo wystawionej i dostarczonej przez Wykonawcę fakturze VAT, do której Wykonawca dołączy oryginał protokołu odbioru, podpisanego z wynikiem pozytywnym.
3. Za dotrzymanie przez Zamawiającego terminu zapłaty, o którym mowa w ust. 1, uważa się złożenie w tym terminie polecenia przelewu w banku Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść na osoby trzecie swoich wierzytelności wynikających z Umowy bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.

§ 7. Obowiązki stron

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Umowę zgodnie z Ofertą, stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy, Opisem przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy oraz obowiązującymi przepisami prawa, a w szczególności odpowiada za jakość i terminowość wykonania Umowy.
2. Przeniesienie przez Wykonawcę jakichkolwiek praw i obowiązków wynikających z Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego na osobę trzecią jest nieważne.
3. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechanie działań, uchybienia i zaniedbania osób, które skieruje do wykonania Umowy, jak również podwykonawców i ich pracowników (działania zawinione i niezawinione), w takim stopniu jakby to były działania, względnie uchybienia, jego własne.
4. Strony zobowiązane są do oddelegowania kompetentnych osób i podmiotów dedykowanych do współpracy w zakresie niezbędnym do realizacji Umowy, z zastrzeżeniem, że Wykonawca oddeleguje do realizacji Umowy osoby wskazane w Ofercie, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy. W uzasadnionych przypadkach możliwa będzie zmiana osób, o których mowa w zdaniu pierwszym, z zastrzeżeniem, że Zamawiający zaakceptuje taką zmianę wyłącznie wtedy, gdy kwalifikacje zgłoszonej zamiennie osoby będą takie same lub wyższe niż kwalifikacje, wymagane przez Zamawiającego.
5. Zmiana osoby, o której mowa w ust. 4, wymaga zgody Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odmowy wydania zgody, przy czym odmowa ta powinna być uzasadniona na piśmie.
6. Osobami upoważnionymi do współdziałania przy realizacji Umowy ze strony Wykonawcy, w tym do podpisywania protokołów odbioru przewidzianych Umową, z zastrzeżeniem, że związane są warunkami ustalonymi w Umowie, są:
-
7. Zmiana osób wskazanych w ust. 6, nie stanowi zmiany Umowy i wymaga uprzedniego poinformowania drugiej Strony, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem pocztą elektroniczną.
8. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego niezwłocznie o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego lub jakiegokolwiek innego mogącego mieć wpływ na zakłócenie bieżącej działalności, a także o innych istotnych zdarzeniach, w szczególności ogłoszeniu upadłości, następnego dnia od dnia jej ogłoszenia.
9. Wykonawca na wniosek Zamawiającego niezwłocznie udzieli Zamawiającemu wszelkich informacji i danych o stanie zrealizowania Umowy.
10. Zamawiający jest zobowiązany niezwłocznie przedsięwziąć kroki w celu usunięcia przeszkód związanych z wykonaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, a zgłoszonych na piśmie przez Wykonawcę. Brak pisemnej informacji Wykonawcy o zagrożeniach, trudnościach czy przeszkodach związanych z wykonywaniem Umowy, leżących po stronie Zamawiającego, zwalnia Zamawiającego od odpowiedzialności za wynikające stąd skutki i nie może stanowić podstawy do odstąpienia przez Wykonawcę od Umowy z powodu zwłoki bądź braku współdziałania ze strony Zamawiającego.

11. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić zgodność zrealizowanych prac z obowiązującymi w Polsce przepisami prawa.

§ 8. Własność intelektualna

1. W ramach wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, Wykonawca:
- a) przenosi na Zamawiającego, bezterminowo, bezwarunkowo i bez dodatkowych opłat, autorskie prawa majątkowe do wszystkich utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231, z późn. zm.), wytworzonych w trakcie realizacji przedmiotu Umowy, w szczególności do raportu z audytu „zerowego”, dokumentacji Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji oraz dokumentów uzupełniających, materiałów szkoleniowych i sprawozdania z przeprowadzonego szkolenia, wykonanych w ramach świadczenia usług wsparcia modyfikacji opracowanej dokumentacji i raportów z przeprowadzonych przeglądów, zwanych dalej Utworami;
 - b) Nabycie przez Zamawiającego praw, o których mowa w niniejszym ustępie, następuje z chwilą faktycznego przekazania poszczególnych Utworów Zamawiającemu, oraz bez ograniczeń co do terytorium, czasu, liczby egzemplarzy, w zakresie następujących pól eksploatacji:
 - dokonywanie i korzystanie z opracowań Utworów oraz ich przeróbek oraz na rozporządzanie tymi opracowaniami wraz z przeróbkami – tj. udziela Zamawiającemu praw zależnych.
 - trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, systemu lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego, techniką cyfrową lub poprzez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie ich kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami,
 - stosowanie, wprowadzanie, wyświetlanie, przekazywanie i przechowywanie niezależnie od formatu, systemu lub standardu,
 - wprowadzanie do obrotu, użyczanie najem lub dzierżawa oryginału albo egzemplarzy,
 - tworzenie nowych wersji, opracowań i adaptacji (tłumaczenie, przystosowanie, zmianę układu lub jakiejkolwiek inne zmiany),
 - publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie w ten sposób, aby Zamawiający lub osoby albo podmioty przez niego upoważnione mogły mieć do nich dostęp w określonym przez Zamawiającego miejscu i czasie, w szczególności poprzez elektroniczne udostępnianie,
 - rozpowszechnianie w sieciach zamkniętych,
 - nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie,

- prawo do wykorzystywania dla celów promocji, dla celów edukacyjnych lub szkoleniowych,
 - zezwolenie na tworzenie opracowań, przeróbek i adaptacji, prawo do rozporządzania opracowaniami, przeróbkami i adaptacjami oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich wymienionych powyżej polach eksploatacji.
- c) Równocześnie z nabyciem autorskich praw majątkowych do Utworów Zamawiający nabywa własność wszystkich egzemplarzy, na których Utwory zostały utrwalone.
2. Wykonawca zobowiązuje się, że wykonując Umowę będzie przestrzegał przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 2025 poz. 24, z późn. zm.) i nie naruszy praw majątkowych osób trzecich, a Utwory przekaze Zamawiającemu w stanie wolnym od obciążeń prawami tych osób.
3. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią w stosunku do Zamawiającego z roszczeniem z tytułu naruszenia praw autorskich, zarówno osobistych, jak i majątkowych do Utworów, Wykonawca:
- przyjmie na siebie pełną odpowiedzialność za powstanie oraz wszelkie skutki powyższych zdarzeń;
 - w przypadku skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego wstąpi do procesu po stronie Zamawiającego i pokryje wszelkie koszty związane z udziałem Zamawiającego w postępowaniu sądowym oraz ewentualnym postępowaniu egzekucyjnym, w tym koszty obsługi prawnej postępowania;
 - poniesie wszelkie koszty związane z ewentualnym pokryciem roszczeń majątkowych i niemajątkowych związanych z naruszeniem praw autorskich majątkowych lub osobistych osoby lub osób zgłaszających roszczenia.

§ 9. Kary umowne

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar umownych:
- a) za odstąpienie Wykonawcy od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy,
 - b) za odstąpienie Zamawiającego od Umowy lub rozwiązanie Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy,
 - c) za zwłokę w realizacji Umowy w terminie, o którym mowa w § 4 ust.1 Umowy, w wysokości 0,2% maksymalnego wynagrodzenia brutto za wykonanie przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,

- d) za zwłokę w przeprowadzeniu audytu oraz wykonaniu raportu z przeprowadzonego audytu bezpieczeństwa, w wysokości 0,5% wynagrodzenia brutto w § 3 ust. 1 Umowy, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, nie więcej niż 20% tego wynagrodzenia,
 - e) za każde udokumentowane naruszenie zasad zachowania w poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 14 Umowy, w wysokości 5% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy,
 - f) za każde udokumentowane naruszenie wymagań bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 15 Umowy, w wysokości 20% maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. Kary, o których mowa w ust. 1 lit c) – g), podlegają sumowaniu.
 3. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych, Zamawiający może żądać odszkodowania przewyższającego wartość kar umownych na zasadach ogólnych.
 4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącanie kar umownych z należnego mu wynagrodzenia. W innych przypadkach Wykonawca dokona zapłaty kary na podstawie noty obciążeniowej.
 5. Odpowiedzialność Stron z tytułu nienależytego wykonania lub niewykonania Umowy wyłączają jedynie zdarzenia losowe związane z działaniem Siły Wyższej, o której mowa w § 13 Umowy.

§ 10. Odstąpienie od Umowy

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca w rażący sposób narusza postanowienia Umowy.
2. Do rażących naruszeń Umowy zalicza się następujące przypadki:
 - a) Wykonawca opóźnia się z realizacją Umowy tak dalece, że należyte wykonanie przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w terminie wskazanym w § 4 Umowy;
 - b) Wykonawca nie zrealizuje Umowy w terminie dłuższym niż 10 dni od ustalonego w Umowie terminu początkowego jej realizacji;
 - c) Wykonawca bez uprzedniego porozumienia z Zamawiającym opóźnia się w realizacji innych niż określone w pkt 1) i 2) zobowiązań wynikających z Umowy - odstąpienie następuje po upływie terminu określonego przez Zamawiającego w wezwaniu do realizacji Umowy zgodnie z jej postanowieniami, nie wcześniej jednak niż w terminie 5 dni od daty doręczenia wezwania;
 - d) Wykonawca powierzył wykonanie Umowy lub jej części osobie trzeciej bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej;
 - e) nastąpiła zmiana składu Wykonawców, którzy wspólnie ubiegali się o udzielenie zamówienia i wspólnie je uzyskali. Powyższe nie dotyczy sytuacji, w której nastąpiła sukcesja uniwersalna;
 - f) Wykonawca naruszył zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, o których mowa w § 14 Umowy;
 - g) Wykonawca naruszył wymagania bezpieczeństwa informacji, o których mowa w § 14 Umowy;
3. W przypadku zaistnienia okoliczności stanowiących podstawę do odstąpienia od Umowy Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do zaniechania naruszeń postanowień Umowy i

usunięcia skutków tych naruszeń w terminie 5 dni od dnia doręczenia wezwania. W przypadku bezskutecznego upływu ww. terminu Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy powinno być złożone w terminie do 5 dni na piśmie pod rygorem nieważności.

4. Postanowienia ust. 3 zdanie 1) i 2), nie dotyczą przypadku określonego w ust. 2 pkt a, b, d. W tym przypadku Zamawiającemu przysługuje prawo do wykonania prawa odstąpienia od Umowy bez wyznaczenia terminu dodatkowego.
5. W wypadku wykonania przez Zamawiającego prawa odstąpienia od Umowy, niezależnie od jego podstawy, wywiera ono skutek wyłącznie co do niewykonanej części Umowy, w związku z czym żadna ze Stron nie będzie zobowiązana do zwrotu świadczeń już otrzymanych od drugiej Strony w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od Umowy przed terminem zakończenia przez Wykonawcę wykonania przedmiotu Umowy, w przypadku, gdy Zamawiający nie będzie dysponował - z przyczyn od niego niezależnych, a wynikających z decyzji organów władzy publicznej - środkami przeznaczonymi na sfinansowanie wynagrodzenia Wykonawcy, w terminie 90 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach stanowiących podstawę odstąpienia. Odstąpienie następuje w terminie 5 dni od daty doręczenia pisemnego oświadczenia o odstąpieniu.

§ 11. Podwykonawstwo

Wykonawca – zgodnie z oświadczeniem zawartym w Ofercie – wykona przedmiot Umowy bez udziału podwykonawców.

§ 12. Zmiany Umowy

1. Zmiana postanowień zawartej Umowy wymaga formy pisemnej w postaci aneksu pod rygorem nieważności. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień zawartych w Umowie w stosunku do treści oferty, w przypadkach określonych w ust 2 poniżej, a także w przypadku wystąpienia okoliczności wymienionej poniżej, z uwzględnieniem wnioskowanych warunków ich wprowadzenia.
2. Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy następujących zmian:
 - 1) zmian terminów realizacji oraz terminu wykonania Umowy, określonego w §2 Umowy:
 - a) z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, potwierdzonych pisemną informacją przekazaną Wykonawcy – wówczas zarówno terminy realizacji, jak i termin wykonania umowy, określony w § 4 Umowy, ulegnie odpowiedniemu przesunięciu,
 - b) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, na podstawie pisemnej zgody Zamawiającego – wyłącznie w zakresie zmiany terminów realizacji prac;
 - 2) przypadku zmiany przepisów prawa, Zamawiający dopuszcza zmiany sposobu realizacji Umowy lub zmiany zakresu świadczeń Wykonawcy wymuszone takimi zmianami prawa.
3. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonał wyboru Wykonawcy, w przypadku zmiany urzędowej wysokości stawki podatku VAT, na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, zostanie sporządzony aneks do umowy uwzględniający zmiany wartości wynikające z tego tytułu.

4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Nie jest zmianą umowy wymagającej formy pisemnej:
 - a. wyznaczenie innych osób sprawujących nadzór nad realizacją umowy,
 - b. utrata mocy lub zmiany aktów prawnych przywołanych w treści Umowy. W każdym takim przypadku Wykonawca ma obowiązek stosowania się do obowiązujących aktów prawa.

§ 13. Siła wyższa

1. Termin „Siła Wyższa” oznacza zewnętrzne, niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia zdarzenie występujące po zawarciu Umowy, uniemożliwiające należyte wykonanie przez Stronę jej obowiązków, w szczególności takie jak katastrofy naturalne, wojny, ataki terrorystyczne.
2. Żadna Strona nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań w ramach Umowy, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy jest wynikiem działania Siły Wyższej.
3. Jeżeli zaistnieje Siła Wyższa, Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej bezzwłocznie zawiadomi drugą Stronę na piśmie o jej zaistnieniu i przyczynach. Strona, której dotyczą okoliczności Siły Wyższej dokaże wszelkich starań, aby w terminie do 5 dni kalendarzowych od daty zawiadomienia przedstawić drugiej Stronie dokumentację, która wyjaśnia naturę i przyczyny zaistniałej okoliczności Siły Wyższej w takim zakresie, w jakim jest to możliwe osiągalne. Jeżeli po zawiadomieniu Strony nie uzgodnią inaczej w formie pisemnej, każda ze Stron będzie kontynuowała wysiłki w celu wywiązania się ze swoich zobowiązań.
4. W takim zakresie, w jakim niemożność wykonywania zobowiązań umownych wynika z Siły Wyższej oddziałującej na jedną ze Stron, druga Strona również nie będzie odpowiedzialna za wykonanie swoich zobowiązań.

§ 14. Poufność danych i informacji

1. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 3, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem Umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie "Informacjami Poufnymi".
2. Obowiązek, o którym mowa w ust. 1, obowiązuje Wykonawcę przez czas trwania Umowy oraz przez okres 10 lat po jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej, bez względu na przyczynę.
3. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:
 - dostępnych publicznie;
 - otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;
 - które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;

- w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.
4. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
 5. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;
 - niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie Umowy.
 6. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje Umowę i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z Umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność, jak za własne działania.
 7. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz poinformuje o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
 8. Po wykonaniu Umowy oraz w przypadku rozwiązania Umowy lub odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu lub komisyjnie usunie wszelkie Informacje Poufne w sposób uniemożliwiający ich przywrócenie. W przypadku komisyjnego usunięcia ww. Informacji, Wykonawca jest zobowiązany poinformować Zamawiającego o tym fakcie, bez zbędnej zwłoki.
 9. Ustanowione Umową zasady zachowania poufności Informacji Poufnych, jak również przewidziane w Umowie kary umowne z tytułu naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, obowiązują zarówno podczas wykonania Umowy, jak i po jej wygaśnięciu.
 10. W przypadku udokumentowanego naruszenia zasad zachowania poufności Informacji Poufnych, Zamawiający naliczy karę umowną, o której mowa w § 9 ust. 1 pkt f) Umowy. W sytuacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, Zamawiający będzie miał również prawo do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i naliczenia kary umownej, o której mowa w §9 ust. 1 pkt f) Umowy.

§ 15. Ochrona danych osobowych

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się z Załącznikiem nr 3 do Umowy (Klauzula informacyjna RODO).
2. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wypełnił obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) wobec każdej osoby fizycznej, od której dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio Wykonawca pozyskał w celu wpisania jej do treści Umowy, jako dane osoby reprezentującej Wykonawcę lub działającej w jego imieniu przy realizowaniu Umowy. Wykonawca zobowiązuje się w przypadku wyznaczenia lub wskazania do działania przy wykonywaniu niniejszej Umowy osób innych niż wymienione w jej treści, najpóźniej wraz z przekazaniem Zamawiającemu danych osobowych tych osób, zrealizować obowiązki informacyjne w trybie art. 13 lub art. 14 RODO oraz określone w Załączniku nr 3 do Umowy.
3. W celu realizacji przedmiotu umowy Wykonawca będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Zamawiającego.
4. W celu realizacji przedmiotu umowy Zamawiający będzie przetwarzał następujące dane osobowe: imiona i nazwiska, numery telefonów oraz adresy mailowe pracowników, którzy będą koordynować realizację Umowy ze strony Wykonawcy, o których mowa § 7 ust. 6 Umowy.
5. Wykonawca w trakcie wykonywania Umowy zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych zgodnie z obowiązującym prawem, w szczególności zachowaniem przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.
6. Zamawiający wymaga podpisania przez Wykonawcę umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.

§ 16. Prawo opcji

1. Prawo opcji obejmuje świadczenie usług obejmujących:
 - Ochrona antywirusowa zgodnie z parametrami w pkt. 3.1 OPZ – maksymalnie dodatkowo 10 nowych stacji roboczych.
 - Kopia zapasowa zgodnie z parametrami w punkt 3.2 OPZ – maksymalnie dodatkowo 5 nowych urządzeń.
2. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie z tytułu wykonania zamówienia objętego prawem opcji obliczone na podstawie ceny jednostkowej wskazanej przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym oraz zakresu wykonanej przez Wykonawcę usługi w ramach opcji.
3. W celu skorzystania z prawa opcji Zamawiający przekaże Wykonawcy oświadczenie o zamiarze skorzystania z prawa opcji, w formie pisemnej w terminie nie krótszym niż 7 dni przed skorzystaniem z tego prawa.
4. Zamawiający może skorzystać z prawa opcji wielokrotnie - do momentu wyczerpania maksymalnego zakresu opcji określonego w ust.1.

5. Zlecenie wykonania zamówienia objętego prawem opcji nie będzie wymagało zawarcie odrębnej umowy z Wykonawcą.
6. Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego w przypadku, gdy Zamawiający z prawa opcji nie skorzysta. Realizacja zamówienia objętego opcją jest wyłącznie uprawnieniem Zamawiającego.
7. W zakresie realizacji zamówienia objętego prawem opcji zapisy umowy, jaka zostanie zawarta w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, stosuje się odpowiednio.

§ 17. Rozstrzyganie sytuacji spornych

1. W przypadku zaistnienia ewentualnych sporów między Stronami dotyczących realizacji przedmiotu Umowy, Strony zobowiązują się do ich rozwiązywania na drodze porozumienia Stron.
2. W przypadku, gdy dany spór nie zostanie przez Strony rozwiązany na drodze porozumienia w terminie 30 dni od dnia jego powstania, wówczas spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkiego rodzaju informacje przekazywane przez Strony, a związane z wynikłym sporem, dla zachowania swej ważności wymagają formy pisemnej.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie postanowienia Umowy będą interpretowane na podstawie przepisów prawa polskiego.
2. Jeżeli którekolwiek z postanowień Umowy zostanie uznane za nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne w świetle jakiegokolwiek aktu lub przepisu prawnego, wszystkie inne postanowienia niniejszej Umowy pozostaną pomimo to w mocy tak długo jak istota gospodarcza lub prawna transakcji rozważanych w niniejszej Umowie nie zostanie naruszona w żaden sposób niekorzystny dla którejkolwiek ze Stron. Po uznaniu, że dane postanowienie jest nieważne, niezgodne z prawem lub niewykonalne Strony niniejszej Umowy przystąpią do negocjacji w dobrej wierze w celu zmiany (aneksu) niniejszej Umowy tak aby wyrażała ona pierwotny zamiar Stron w najwyższym możliwym zakresie w możliwy do zaakceptowania sposób w celu zapewnienia, że transakcje rozważane w niniejszej Umowie zostaną zrealizowane zgodnie z pierwotnym zamysłem w największym możliwym zakresie.
3. Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia oraz zgłoszenia dokonywane przez Strony, a wynikające z postanowień Umowy powinny być dokonywane wyłącznie w formie określonej w Umowie, a jeśli formy nie określono pisemnie lub pocztą elektroniczną. Zawiadomienia i oświadczenia dokonane w innej formie nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych. Za termin przekazania przyjmuje się datę potwierdzenia odbioru dla formy pisemnej albo datę dostarczenia e-maila na wymieniony w Umowie adres.
4. Wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy określone Umową powinny być składane i dokonywane na następujące adresy:

do Wykonawcy:

do Zamawiającego: Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o., ul
Sienkiewicza 38, 87-100 Toruń
e-mail: biuro@kpfp.org.pl

5. Strona, która zmieniła adres lub inne dane identyfikacyjne, jest zobowiązana poinformować o tym drugą Stronę w formie pisemnej, pod rygorem uznania doręczenia powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy na poprzedni adres Strony za dokonane prawidłowo.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, z których dwa otrzymuje Zamawiający, a jeden Wykonawca.
7. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania, z mocą obowiązującą od dnia 1 września 2026 r.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

.....

.....