

Toruń, 03.10.2024 r.

Nr sprawy DFK.383.1.2024

**Dotyczy: postępowania na dostawę i wdrożenie wybranych modułów systemu enova365 wraz ze świadczeniem przez okres 12 miesięcy usług wsparcia technicznego w użytkowaniu systemu.**

Zamawiający, informuje, że w dniu 02.10.2024 r. wpłynęły zapytania do treści dokumentacji postępowania na dostawę i wdrożenie wybranych modułów systemu enova365 wraz ze świadczeniem przez okres 12 miesięcy usług wsparcia technicznego w użytkowaniu systemu, na które Zamawiający udziela odpowiedzi następująco:

1. *Proszę o doprecyzowanie zapisów projektu umowy dołączonego do zapytania: Wymóg: § 1 ust. 2 - "Zapewnienie terminowej aktualizacji, co najmniej na okres trwania umowy" – czyli do końca etapu VII zgodnie z § 2 ust. 5 projektu umowy (tj. do 31.12.2025 r.)? Prosimy o potwierdzenie.*

Odpowiedź:

**Zamawiający potwierdza, że zapis dotyczący zapewnienia terminowej aktualizacji, co najmniej na okres trwania umowy, czyli do końca etapu VII, odnosi się do daty - 31.12.2025 r.**

2. *Tabela z formularza ofertowego – spełnianie warunków udziału w postępowaniu w zakresie dostaw: Prosimy o wyjaśnienie, jaką datę Zamawiający uznaje za akceptowalną przy ocenie spełnienia warunku trzech lat od terminu postępowania. Czy za wiążącą datę uważa się:  
a. datę początkową, tj. pierwszej dostawy licencji,  
b. czy datę końcową, tj. odbioru wdrożenia jako końcową realizację usługi, mając na uwadze, że dostawa i wdrożenie to mogą być dwie różne usługi realizowane w różnym czasie?*

Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, że datę uznaną za akceptowalną przy ocenie spełnienia warunku trzech lat od terminu składania ofert uważa datę końcową, tj. odbioru wdrożenia.**

3. *Czy Zamawiający akceptuje podpis elektroniczny dla dokumentów związanych z postępowaniem?*

Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, że akceptuje podpis elektroniczny dla dokumentów związanych z postępowaniem.**

4. *Zapis umowy dotyczący protokołu ostatecznego odbioru prac: Prosimy o doprecyzowanie, czy ostateczny odbiór prac obejmuje także usługi wsparcia technicznego świadczone przez okres 12 miesięcy, czy też odnosi się jedynie do zakończenia realizacji etapów I-VI zgodnie z § 2 ust. 5 projektu umowy?*

Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, ostateczny odbiór prac protokołem odnosi się do zakończenia realizacji etapów I-VI.**

5. *Zapis: "Okres gwarancji i rękojmi liczone od dnia podpisania Protokołu ostatecznego odbioru przedmiotu zamówienia." - jw. /czy ostateczny odbiór prac obejmuje także usługi wsparcia technicznego świadczone przez okres 12 miesięcy, czy też odnosi się jedynie do zakończenia realizacji etapów I-VI zgodnie z § 2 ust. 5 projektu umowy. którą zatem datę z harmonogramu należy przyjąć za właściwą: czy 31.12.2024 czy 31.12.2025, od której Zamawiający zakłada jako początek okresu rękojmi i gwarancji?*

Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, że, zgodnie z § 3 ust. 2 wzoru umowy do niniejszego postępowania: "Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji i rękojmi na programy stanowiące przedmiot umowy na okres 24 m-cy. Termin gwarancji i rękojmi liczy się od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego."**

**Określenie terminu dot. protokołu zdawczo-odbiorczego zostało wskazane w § 4 ust. 7 przedmiotowej umowy. Z uwagi jednak na ewentualne rozbieżności interpretacyjne, doprecyzowano § 3 ust. 2 wzoru umowy w sposób następujący:**

***„Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia gwarancji i rękojmi na programy stanowiące przedmiot umowy na okres 24 m-cy. Termin gwarancji i rękojmi liczy się od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w § 4 ust. 7 niniejszej umowy.”***

6. *Zapis umowy dotyczący wynagrodzenia za przedmiot umowy: W § 4 ust. 1 umowy zapisano, że "Zamawiający zapłaci Wykonawcy łączne jednorazowe wynagrodzenie całkowite". Natomiast w § 4 ust. 7 widnieje zapis: "Podstawą do wystawienia faktury za etapy I - VI przez Wykonawcę będzie podpisany przez przedstawiciela Zamawiającego protokół zdawczo-odbiorczy". Czy należy zatem rozumieć, że wynagrodzenie za realizację umowy zostanie wypłacone na podstawie protokołu odbioru odrębnie:*
- a. za realizację prac za etapy I-VI?*
  - b. za usługi wsparcia (czy tutaj rozliczenie będzie jednorazowe na koniec usługi - 31.12.2025 czy wg. rozliczeń miesięcznych, zgodnie z wykorzystaniem roboczogodzin)?*

Odpowiedź:

**Zamawiający informuje, że wynagrodzenie za realizację umowy zostanie wypłacone w sposób następujący:**

- 1. Za przedmiot umowy określony w § 1:**

- a. w zakresie etapów I – V, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w kwocie ..... zł netto, .....zł brutto (słownie: .....) w tym należny podatek VAT zgodnie z ofertą Wykonawcy;
- b. w zakresie etapu VI, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej kwocie ..... zł netto, .....zł brutto (słownie: .....) w tym należny podatek VAT za jedną roboczogodzinę, na podstawie wykazu roboczogodzin faktycznie zrealizowanych przez Wykonawcę, jednakże nie więcej niż za 80 roboczogodzin;
- c. w zakresie etapu VII, Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie w maksymalnej kwocie ..... zł netto, .....zł brutto (słownie: .....) w tym należny podatek VAT za jedną roboczogodzinę, na podstawie wykazu roboczogodzin faktycznie zrealizowanych przez Wykonawcę, jednakże nie więcej niż za 50 roboczogodzin.

W tym zakresie dokonane zmiany umowy w § 4 ust. 1 przedmiotowej umowy.

Wiceprezes Zarządu

Monika Szela

