Załącznik nr 8 do SIWZ

**WZÓR UMOWY**

W wyniku przeprowadzenia przez Zamawiającego postępowania w trybie przetargu nieograniczonego o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.. dalej „ u.p.z.p.”). została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest wykonanie usługi zaprojektowania, budowy i wdrożenia Systemu informatycznego do obsługi działalności Kujawsko-Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego Sp. z o.o. wraz z zapewnieniem wsparcia oraz asystą dedykowanych specjalistów, zgodnie z zakresem wymagań i prac wskazanych przez Zamawiającego w Szczegółowym Opisie Przedmiotu Zamówienia, który został zawarty w załączniku nr 1 do niniejszej umowy - Raport z analizy wraz z zaleceniami dotyczącymi poprawy struktury informatycznej Kujawsko - Pomorskiego Funduszu Pożyczkowego Sp. z o.o. oraz w załączniku nr 2 do umowy - Raport końcowy z analizy potrzeb Spółki Kujawsko-Pomorski Fundusz Pożyczkowy Sp. z o.o(SOPZ) oraz ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 2 do Umowy (zwaną dalej „Ofertą”) - zwany dalej Systemem.
2. W ramach realizacji przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany będzie do:
3. zaprojektowania Systemu, w ramach których przygotuje analizę Systemu, projekt wykonawczy Systemu, projekt wykonawczy integracji Systemu, wymagania techniczne dla infrastruktury techniczno – systemowej Systemu;
4. wykonania Systemu
5. przeprowadzenia testów Systemu, w ramach których, przeprowadzi testy akceptacyjne podsystemów, przeprowadzi testy akceptacyjne integracji Systemu, przygotuje wersję wdrożeniową Systemu, przygotuje plan testów wydania, przeprowadzi testy wydania Systemu, przygotuje wersję produkcyjną Systemu;
6. wdrożenia Systemu, w ramach którego Wykonawca przygotuje plan wdrożenie Systemu, plan szkolenia pracowników Zamawiającego, przeprowadzi szkolenie, przygotuje dokumentację powykonawczą Systemu, dokumentację administratora Systemu oraz dokumentację użytkownika Systemu,
7. udzielenia Zamawiającemu rękojmii i gwarancji na zasadach określonych we wzorze umowy oraz wykonania wszelkich usług wynikających z udzielonej gwarancji,
8. zapewnienia licencji na rzecz Zamawiającego na cały zaprojektowany, wykonany i wdrożony System, zgodnie z postanowieniami wzoru umowy.
9. Zamawiający informuje, że zapewnia warunki technologiczne niezbędne do przechowywania systemu.
10. Wykonawca zobowiązany jest do współpracy z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia, w tym do odbycia spotkania wstępnego z przedstawicielami Zamawiającego celem określenia i ustalenia indywidualnych potrzeb Zamawiającego co do właściwości i elementów Systemu, które winny być uwzględnione przez Wykonawcę w projektowanym Systemie.
11. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy.

**§ 2**

**Obowiązki Stron**

1. Do obowiązków Zamawiającego należy w szczególności:
2. współdziałanie z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy,
3. umożliwienie Wykonawcy dostępu do dokumentów niezbędnych do świadczenia usługi, przekazania wymaganych dokumentów lub informacji na czas wykonywania przedmiotu zamówienia oraz innych prac związanych z zapewnieniem świadczenia usługi a także zezwolenie na dokonywanie niezbędnych dla powyższych czynności prac, z zachowaniem postanowień o poufności określonych w § 10 Umowy oraz z zachowaniem zasad dotyczących przetwarzania danych osobowych określonych w § 11 Umowy,
4. zgłaszanie Wykonawcy problemów związanych z realizacją przedmiotu Umowy,
5. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:
6. wykonanie przedmiotu zamówienia z należytą starannością, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa,
7. działanie jedynie w zakresie swoich uprawnień oraz przestrzeganie wskazówek Zamawiającego,
8. współdziałanie z Zamawiającym na każdym etapie realizacji zamówienia w tym do odbycia spotkania wstępnego z przedstawicielami Zamawiającego celem określenia i ustalenia indywidualnych potrzeb Zamawiającego co do właściwości i elementów Systemu, które winny być uwzględnione przez Wykonawcę w projektowanym Systemie,
9. przestrzeganie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych oraz obowiązujących u Zamawiającego procedur, które zostaną przedstawione Wykonawcy po zawarciu Umowy,
10. udostępnianie na każde żądanie Zamawiającego dokumentacji związanej z realizacją przedmiotu Umowy,
11. realizacja przedmiotu Umowy przez osoby wskazane w wykazie osób oraz formularzu ofertowym oraz w wykazie osób.

**§ 3**

**Warunki realizacji Umowy**

1. Wykonawca oświadcza, że:
2. posiada prawo do zrealizowania przedmiotu Umowy, posiada zasoby, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania przedmiotu Umowy,
3. wykona przedmiot Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami, w sposób profesjonalny, z uwzględnieniem najlepszych praktyk,
4. dysponuje osobami posiadającymi niezbędną wiedzę i umiejętności konieczne do właściwego wykonania Umowy, a w szczególności, że dysponuje personelem o wszystkich wymaganych kompetencjach zawodowych niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca zapewnia, że w wyniku zawarcia Umowy nie dojdzie do naruszenia praw osób trzecich.
6. Prace realizowane będą w oparciu o następujące zasady:
7. w trakcie realizacji Umowy będą odbywały się spotkania Wykonawcy z Zamawiającym, w szczególności na żądanie Zamawiającego celem określenia sposobu dalszej realizacji prac przez Wykonawcę; na spotkaniach poruszane będą sprawy projektowe w szczególności: plan prac, postęp prac, akceptowanie lub odrzucanie wniosków o zmianę, identyfikacja problemów i zagrożeń, określenie działań i delegowanie osób do ich wykonania;
8. każda ze Stron wyznaczy osobę do kontaktu (Koordynatora projektu) odpowiedzialną za sferę komunikacji bieżącej podczas realizacji prac.
9. Wykonawca oświadcza, iż Usługi będą realizowały osoby wskazane w Ofercie.
10. Zmiana osób wskazanych przez Wykonawcę w Wykazie osób jest dopuszczalna w uzasadnionych przypadkach i wymaga pisemnej zgody Zamawiającego. Zamawiający wyrazi taką zgodę, jeżeli nowa osoba, która zmienia osobę wskazaną w Ofercie będzie posiadała co najmniej takie samo wiedzę i doświadczanie, jak osoba, którą zmieni.
11. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom.
12. Wykonawca w pierwszej kolejności opracuje - po spotkaniach z Zamawiającym - pisemny projekt Systemu, który po akceptacji Zamawiającego, stanie się podstawą do sporządzenia odpowiedniej makiety. Po zaakceptowaniu przez Zamawiającego danej makiety, Wykonawca będzie przystępował do tworzenia Systemu. Na każdym etapie realizacji Zamówienia Zamawiającemu przysługuje prawo do testowania/sprawdzenia dotychczasowych efektów prac Wykonawcy.

**§ 4**

**Podwykonawcy**

1. Wykonawca jest uprawniony do powierzenia wykonania części przedmiotu Umowy podwykonawcom, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:
2. Wykonawca wykona przedmiot Umowy przy udziale następujących podwykonawców:

 ................................................................................................................................–

 w zakresie [zakres];

1. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego w formie pisemnej oraz poprzez zawiadomienie wysłane na adres e-mail wskazany w § 13 ust. 1 Umowy o każdej zmianie danych dotyczących podwykonawców w terminie jednego dnia roboczego od dokonania zmiany;
2. informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 7 dni przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim podwykonawcą, stanowi opóźnienie Wykonawcy;
3. w przypadku powierzenia wykonania części Umowy podwykonawcom, Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania wykonane przez podwykonawców oraz jego personel, jak za działania i zaniechania własne;
4. niewykonanie lub nienależyte wykonanie przez podwykonawcę części Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do żądania od Wykonawcy odsunięcia podwykonawcy od realizacji przedmiotu Umowy w sposób stały lub czasowy.

**§ 5**

**Odbiór prac**

1. Wykonawca w ramach przysługującego mu wynagrodzenia podejmuje się realizacji Przedmiotu Umowy na własny koszt i ryzyko.
2. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający zlecać będzie a Wykonawca zobowiązuje się wykonać zadania zlecone przez Zamawiającego przy współpracy z Zamawiającym spośród zadań określonych w Harmonogramie Prac - który stanowi załącznik nr 3 do niniejszej Umowy.
3. Prace realizowane będą w trzech głównych Etapach, po których wykonaniu nastąpi rozliczenie Zamawiającego z Wykonawcą. Etapy są następujące:
4. uruchomienie Systemu po uprzednio dokonanych testach,
5. oddanie Systemu do testów właściwych,
6. wdrożenie Systemu i przeszkolenie pracowników Zamawiającego, zakończone ostatecznym odbiorem.
7. Wszelkie zamiany oraz aktualizacje Harmonogramu Prac realizacji zadań wymagają zatwierdzenia przez Strony, przy czym Zamawiający zastrzega i przewiduje możliwość jednostronnej zmiany terminu realizacji przedmiotu Umowy, w przypadku wystąpienia okoliczności powodujących zwłokę w terminowym realizowaniu przedmiotu Umowy, z winy Zamawiającego.
8. Całość przedmiotu umowy zostanie zrealizowana w terminie nie później niż 12 miesięcy liczonych od dnia zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego lub w terminie nie krótszym niż zadeklarowany przez Wykonawcę w ofercie, liczonego od daty zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.
9. Do czasu realizacji zamówienia Zamawiający nie wlicza czasu potrzebnego na czynności dokonywane przez Zamawiającego. Na czas podejmowania czynności przez Zamawiającego (w tym testowanie Systemu) termin realizacji określony dla Wykonawcy ulega wstrzymaniu.
10. Potwierdzeniem zakończenia każdego etapu prac będzie każdorazowo Protokół odbioru usługi.
11. Odbiór usługi nastąpi po uprzednim dokonaniu zgłoszenia przez Wykonawcę.
12. Odbiór wykonanej usługi bez zgłaszania uwag ze strony Zamawiającego będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
13. W przypadku, w którym podczas dokonywania odbioru Zamawiający zgłosi uwagi co do odbieranej usługi, wyznaczy odpowiedni termin na uwzględnienie uwag i/lub naniesienie poprawek przez Wykonawcę. Po wykonaniu tych czynności przez Wykonawcę zostanie dokonany odbiór, z którego protokół będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzania sposobu wykonywania Usług oraz zgłaszania swoich uwag i zaleceń Wykonawcy.

**§ 6**

**Wynagrodzenie i warunki płatności**

1. Zgodnie z Ofertą całkowite łączne wynagrodzenie dla Wykonawcy za realizację przedmiotu Umowy nie może przekroczyć kwoty ................... złotych brutto.
2. Płatności realizowane będą częściowo, w następujących częściach:
3. Po przekazaniu przez Zamawiającego wytycznych do budowy systemu - 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy
4. po oddaniu Systemu do testów właściwych 30% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy,
5. po wdrożeniu Systemu i przeszkoleniu pracowników Zamawiającego, zakończone ostatecznym odbiorem 40% wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1 Umowy przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2, płatne będzie w terminie 14 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT.
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, a także wszelkie inne opłaty, koszty i nakłady Wykonawcy, niezbędne do wykonania Przedmiotu Umowy.
8. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
9. Zamawiający nie dopuszcza możliwości cesji wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy na osoby trzecie, bez zgody Zamawiającego.

**§ 7**

**Prawa autorskie**

1. Jeżeli w wyniku realizacji Umowy powstaną przedmioty praw autorskich w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2018 r. poz. 1191 z późn. zm., dalej „ustawa o prawie autorskim”), zwane dalej „Utworami”, zastosowanie mają postanowienia niniejszego paragrafu.
2. W ramach wynagrodzenia za realizację Umowy Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, bez ograniczeń czasowych i terytorialnych na polach eksploatacji określonych w ust. 3.
3. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów powstałych w wyniku realizacji Umowy, w rozumieniu ustawy o prawie autorskim, zgodnie z ust. 2, obejmuje następujące pola eksploatacji:
4. utrwalanie i zwielokrotnianie tych Utworów, w tym wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego, optycznego, techniką cyfrową oraz umieszczanie w sieci Internet i sieci Intranet;
5. obrót oryginałem lub egzemplarzami, na których te Utwory utrwalono, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
6. w zakresie rozpowszechniania Utworów w sposób inny niż określony w pkt 2 publiczne odtwarzanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym, przekazywanie, przechowywanie, wprowadzanie i udostępnianie Utworów w formie cyfrowej w sieci Internet, Intranet i innych sieciach komputerowych i teleinformatycznych oraz w pamięci komputera wraz z prawem do wykonywania modyfikacji.
7. Wykonawca przenosi również na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia za realizację Umowy:
8. prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do wszelkich opracowań Utworów, o których mowa w ust. 3, (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z takich opracowań, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 3, z chwilą przeniesienia na Zamawiającego praw, o których mowa w ust. 2. W zakresie w jakim Utwory spełniają cechy baz danych w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim, Wykonawca upoważnia Zamawiającego również do sporządzania opracowań baz danych;
9. własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory, o których mowa w ust. 3 (lub ich poszczególne elementy), z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
10. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworów, o których mowa w ust. 3, Umowy nastąpi w dniu podpisania Protokołu końcowego odbioru przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do niewykonywania praw osobistych do Utworów.
12. W przypadku powstania nowych pól eksploatacji w trakcie obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązuje się do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych na tych polach bez dodatkowego wynagrodzenia.
13. W przypadku, gdy podmiot trzeci zwróci się do Zamawiającego z roszczeniami dotyczącymi Utworów zrealizowanych przez Wykonawcę, Wykonawca zwolni Zamawiającego od obowiązku zaspokojenia takich roszczeń oraz pokryje wszelkie uzasadnione, niezbędne i udokumentowane koszty obrony Zamawiającego przed roszczeniami osób trzecich. W takim przypadku Wykonawca ponosi odpowiedzialność względem Zamawiającego za to, że osoby trzecie nie będą dochodziły zaspokojenia swoich roszczeń bezpośrednio od Zamawiającego.
14. Wykonawca oświadcza, że Utwór wykonany w ramach realizacji przedmiotu Umowy będzie wolny od wad prawnych i roszczeń osób trzecich.
15. Wykonawca jest wyłącznie odpowiedzialny za uzyskanie praw autorskich do utworów, o ile nie przysługują mu one w sposób pierwotny, w zakresie pozwalającym mu na dalsze ich przeniesienie na Zamawiającego.
16. W przypadku, gdy wskutek wad prawnych, brak jest po stronie Zamawiającego możliwości legalnego korzystania z Utworów, Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia na swój koszt takich wad poprzez ponownie wykonanie Utworu wolnego od wad.
17. Strony ustalają, ze Utworami w rozumieniu niniejszego paragrafu będą w szczególności wszelkie dokumenty stanowiące efekt prac Wykonawcy.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku opóźnienia przez Wykonawcę w realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie o którym mowa w § 5 ust. 5 Umowy, lub w stosunku do któregokolwiek z terminów wskazanych w Harmonogramie Prac w wysokości 0,1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 6 ust. 1 niniejszej umowy, za każdą rozpoczęty dzień opóźnienia,
3. za każdy przypadek naruszenia zobowiązań dotyczących ochrony poufności wskazanych w § 10 Umowy, w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde naruszenie.
4. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę zobowiązań określonych w § 11 Umowy, w tym w szczególności w przypadku przetwarzania danych osobowych przez Wykonawcę w innym celu lub z przekroczeniem zakresu – w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde naruszenie,
5. za rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wartości Umowy netto określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
6. Zamawiający ma prawo do dochodzenia od Wykonawcy zsumowanych kar umownych z tytułów określonych w ust. 1 pkt 1 - 3, jednak łączna wysokość tych kar umownych nie może przekroczyć 25% łącznej ceny brutto określonej w § 6 ust. 1 Umowy.
7. Jeżeli szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Zamawiającemu przysługuje roszczenie o zapłatę odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.
8. Wykonawca ponosi pełną i nieograniczoną odpowiedzialność za szkody wyrządzone Zamawiającemu przy wykonywaniu lub w związku z wykonywaniem postanowień Umowy.

**§ 9**

**Wypowiedzenie Umowy**

1. Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, jeżeli zajdzie przynajmniej jedna z niżej wymienionych okoliczności:
2. niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania przez Wykonawcę. W takim przypadku Zamawiający wezwie pisemnie Wykonawcę do prawidłowego wykonania Umowy w terminie 7 dni. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązania w w/w terminie Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym;
3. wystąpienie istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W tym przypadku wypowiedzenie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o powyższych okolicznościach. Wykonawcy należy się w tym przypadku tylko wynagrodzenie z tytułu faktycznie wykonanej części Umowy;
4. Wypowiedzenie Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie.
5. Wypowiedzenie Umowy nie wpływa na obowiązek zachowania poufności informacji.
6. Po wypowiedzeniu umowy strony dokonają protokolarnej inwentaryzacji prac w toku z udziałem przedstawiciela Zamawiającego, według stanu na dzień rozwiązania Umowy.
7. Niezależnie od wypowiedzenia Umowy Zamawiający może realizować swoje uprawnienia wynikające z tytułu nałożenia kar umownych.

**§ 10**

**Poufność informacji**

1. Strony zobowiązują się do zachowania poufności bezterminowo w sprawach dotyczących realizacji Umowy oraz nieujawniania osobom trzecim żadnych tajemnic służbowych i innych poufnych informacji, uzyskanych w czasie jej trwania, w tym danych organizacyjnych, ekonomiczno-finansowych, osobowych, regulaminów wewnętrznych, raportów diagnostycznych, raportów z ankiet, opisów stanowisk pracy, etc. (dalej: „Informacje chronione”).
2. Obowiązek wskazany w ustępie poprzedzającym trwa w okresie obowiązującym niniejszej umowy oraz po jej rozwiązaniu z wyłączeniem przypadków, gdy dopuszczają to obowiązujące przepisy prawa.
3. Wszelkie informacje przekazane przez Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy będą wykorzystywane przez Wykonawcę wyłączenie w celach przewidzianych Umową.
4. Zobowiązanie do zachowania poufności Informacji chronionych nie dotyczy informacji:
5. podanych do wiadomości publicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
6. podanych do wiadomości publicznej przez Zamawiającego lub za jego zgodą, bez naruszenia postanowień Umowy;
7. których podanie przez Zamawiającego wymagane jest przez obowiązujące przepisy prawa, w szczególności na żądanie uprawnionych organów lub na podstawie ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (tj. Dz. U. z 2018 poz. 1330, z późn. zm.);
8. które muszą zostać udostępnione zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisów powszechnie obowiązującego prawa, orzeczenia sądu lub uprawnionego organu administracji państwowej; w takim przypadku Wykonawca będzie zobowiązany zapewnić, by udostępnienie informacji, o których mowa powyżej nastąpiło tylko i wyłącznie w zakresie koniecznym dla zadośćuczynienia powyższemu obowiązkowi.
9. Wykonawca niezwłocznie zawiadomi Zamawiającego o każdym przypadku zaistnienia obowiązku udostępnienia Informacji chronionych, a także podejmie wszelkie działania konieczne do zapewnienia, by udostępnienie tych informacji dokonało się w sposób chroniący przed ujawnieniem ich osobom niepowołanym.
10. Wykonawca odpowiada za podjęcie i zapewnienie wszelkich niezbędnych środków zapewniających dochowanie klauzuli poufności na warunkach określonych Umową przez jego pracowników oraz podwykonawców. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności do zawarcia z podwykonawcami odrębnych umów lub klauzul w umowach już zawartych, które będą działały jak niniejsza Umowa co do celu, warunków używania oraz udostępniania Informacji chronionych.

**§ 11**

**Przetwarzanie danych osobowych**

1. Strony zgodnie oświadczają, że przy przetwarzaniu danych osobowych, na potrzeby realizacji Umowy, zobowiązują się do przestrzegania powszechnie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (zwane dalej: RODO lub ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
2. W związku z realizacja niniejszej umowy Zamawiający jako Administrator Danych, powierzaWykonawcy jako podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art. 28 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych) (Dz. Urz. UE L 119, s 1) – zwanego dalej „RODO”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w Umowie powierzenia danych osobowych.
3. Wykonawca jako podmiot przetwarzający zobowiązany jest do wykonania wobec osób, których dane dotyczą, obowiązków informacyjnych wynikających z art. 13 i art. 14 RODO.

**§ 12**

**Gwarancja i rękojmia**

1. Wykonawca udziela gwarancji na zaprojektowany, zbudowany i wdrożony System na okres 24 miesięcy.
2. Gwarancją jakości objęty jest cały System, który stanowi przedmiot niniejszej umowy.
3. Obowiązki Wykonawcy wynikające z gwarancji objęte są wynagrodzeniem Wykonawcy określonym w § 6 ust. 1 Umowy.W związku z powyższym Wykonawcy nie przysługuje prawo do dodatkowego wynagrodzenia z tego tytułu.
4. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji po upływie terminu gwarancji, jeśli wada została zgłoszona przez niego przed upływem okresu gwarancji.
5. Uprawnienia przyznane Zamawiającemu z tytułu gwarancji nie wyłączają uprawnienia Zamawiającego do dochodzenia uprawnień z tytułu rękojmii za wady.
6. W sytuacji awarii Systemu (lub jego elementów) wymagającej podjęcia czynności w siedzibie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się do dojazdu do siedziby Zamawiającego i przystąpienia do odpowiednich czynności na miejscu w czasie do …. (czas reakcji). W przypadku niewykonania wskazanego wyżej zobowiązania w terminie, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 1 pkt 1 umowy, tj. w wysokości 0,01% wynagrodzenia brutto określonego w § 6 ust. 1 Umowy za każde rozpoczęte 30 minut opóźnienia.
7. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia serwisu gwarancyjnego w okresie gwarancji.
8. Wszelkie koszty związane ze świadczeniem gwarancji ponosi Wykonawca.
9. W ramach rękojmii za wady Wykonawca odpowiedzialny jest za wady rozumiane jako wady oprogramowania dedykowanego, wady całego Systemu, wady dokumentacji powdrożeniowej oraz wady prawne.

**§ 13**

**Zmiany postanowień Umowy i siła wyższa**

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają dla swej ważności formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. Strony przewidują możliwość zmiany umowy w zakresie i na warunkach określonych w art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych.
3. Zamawiający ponadto, stosownie do treści art. 144 ust. 1 pkt 1 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje możliwość dokonania zmian w Umowie w następującym zakresie:
4. zmiana terminu realizacji zamówienia wynikająca z potrzeb jakie wystąpią po stronie Zamawiającego,
5. zmiana terminu realizacji wynikająca z przedłużającego się okresu wykonywania czynności przez Zamawiającego w trakcie realizacji zamówienia,
6. zmiana terminu na wniosek Wykonawcy lub Zamawiającego, jeśli strona wykaże przyczyny lub przeszkody uniemożliwiające terminowe wykonanie zamówienia - okres realizacji zamówienia ulegnie wydłużeniu o czas niezbędny do prawidłowego i terminowego wykonania Umowy.

**§ 14**

**Przedstawiciele stron**

1. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Wykonawcą w trakcie realizacji Umowy jest: ................ , dane kontaktowe: ........... ; tel................... e-mail: .........
2. Osobą wyznaczoną do kontaktów z Zamawiającym przez Wykonawcę jest: ................ , dane kontaktowe: ........... ; tel................... e-mail: .........
3. Zmiana osoby wskazanej w ust. 1 i 2 lub ich danych kontaktowych nie wymaga zmiany Umowy, a jedynie poinformowania drugiej Strony w formie pisemnej. Zawiadomienie takie powinno zostać podpisane przez osoby uprawnione do reprezentacji danej Strony.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa została zawarta w języku polskim, podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
2. W zakresie nieuregulowanym w Umowie znajdują zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych oraz Kodeksu cywilnego.
3. Sądem właściwym w sporach wynikających z niniejszej Umowy jest sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wzór

protokołu odbioru usługi

Wykonawca

zrealizował usługę w następującym zakresie:

...................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

...................................................................................................................................................................

Data realizacji....................................

Uwagi........................................................................................................................................................

..................................................................................................................................................................

Usługi:

1. wyszczególnione powyżej zostają odebrane\*)

2. wyszczególnione powyżej nie zostają odebrane\*)

II. Przyczyny niedokonania odbioru

.....................................................................................................................................................................

.....................................................................................................................................................................

III. Termin realizacji:

1. Usługi zostały wykonane w terminie\* )

2. Usługi nie zostały wykonane w terminie\*)

Protokół sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla Stron.

Przedstawiciel Wykonawcy

......................................................................

Przedstawiciel Zamawiającego

......................................................................

\*) niepotrzebne skreślić